

Rencontre de la ville

29 septembre 2011

A l'auditorium Secrétariat général à la ville

5 rue Pleyel Saint-Denis.

Quels services pour les habitants des quartiers de la politique de la ville ?

Pré-programme

8h45

Accueil,

Mini-forum ou présentation vidéo : les services publics en Europe
Pierre Bauby, Université Paris VIII

9h30 - 9h45

Ouverture

Maurice Leroy, Ministre de la ville

ou

Hervé Masurel, Secrétaire général du Comité interministériel des villes.

9h45 - 11h00

Quels services pour les habitants des quartiers ?

Jean-François Revah psychosociologue, Directeur gérant de Trans/formation : Les services aux habitants, de quoi parle-t-on ?

Charles Rojzman, psychosociologue, directeur de l'Institut Charles Rojzman : Les relations entre agents de services publics et habitants des quartiers, quels enjeux et quels problèmes?

Sergio Porta, Professor of Urban Design UDSU - Urban Design Studies Unit : Comment penser la place des services dans le fonctionnement de l'espace urbain ?

Modérateur : Luc Faraldi (SGCIV)

11h00 - 12h45

Comment améliorer le service rendu aux habitants : adaptation des services ou médiation ?

Témoignages

Gilbert Coulombel (BNP) Directeur de Réseau Bassin Parisien : quelles modalités pour rendre les services bancaires accessibles aux habitants des quartiers ?

Mazour Zoberi (Groupe Casino) Directeur de la Promotion de la Diversité et de la Solidarité, DRH : les nouvelles gammes de produits de première nécessité à bas coup, une offre correspondant aux besoins des habitants des quartiers ?

Philippe Tireloque, Commissaire divisionnaire à Meaux : quelle interface avec le public ? Quel accueil pour les victimes ?

Jean-Louis Kiehl, président de la Fédération Crésus. La lutte contre le surendettement.

Contrepoints

Aïssa Sago, Femme relais de l'Association Femme Relais et médiateurs interculturels - Aulnay sous bois, Seine-Saint-Denis.

Jean-Jacques Vaudé, Délégué général de l'association nationale du réseau d'acteurs des plateformes, espaces et maisons de services publics (APEM-SP).

Modérateur : Jean-Luc Michaud, directeur du centre de ressources de la politique de la ville Ressources et trajectoires (Bourgogne Franche-Comté)

12h45 - 14h00

Déjeuner

14h00 - 15h30

Les services dans les quartiers : quelle couverture géographique ? Quelle accessibilité ?

Témoignages :

Maurice Charrier, Vice-président de la Communauté d'agglomération du Grand-Lyon : un exemple de bonne articulation entre rénovation urbaine et urbanisme commercial.

Alain Cazabonne, Maire de Talence, Vice président de la Communauté Urbaine de Bordeaux en charge de la communication: comment penser l'articulation des services des quartiers avec ceux de leur environnement urbain ?

Un acteur de la santé (peut-être Luc Ginot ARS IDR) : les équipements de santé de proximité.

Un représentant de La Poste.

Contrepoints :

Gilles Jeannot, sociologue, Université Paris-Est, Marne la vallée.

Claire Scopsi, Maître de conférence en Sciences de l'information, chercheur au Dicen (CNAM Paris)

Modérateur : Jean-Claude Mas, directeur du centre de ressources de la politique de la ville Pôle 95 (Val d'Oise).

15h30 - 16h45

Quelles modalités d'accompagnement, de management et de formation pour les agents des services publics ?

Témoignages :

François Perdrizet (Conseil général de l'École National des Ponts et Chaussées): Présentation de son rapport

Jean-Michel Blanquer (MENJVA, Directeur général de l'enseignement scolaire)

Bruno Lucas, DGA clients et services partagés, Pôle emploi.

Un représentant d'un Conseil général (concernant les services sociaux)

Un représentant de l'Union social pour l'habitat.

Contrepoints :

Raphaël Le Méhauté, Préfet délégué pour l'égalité des chances dans les Bouches-du-Rhône.

François Perdrizet, (CGENPC).

Modérateur : Michel Didier

16h45 - 17h00

Clôture

Hervé MASUREL, Secrétaire général du Comité interministériel des villes.